



cluber

app control de accesos



Digitalizamos el Deporte

+ fácil

+ rápido

+ seguro

Cluber: el CRM de las entidades deportivas



Trámites online



Las inscripciones y los pagos se hacen online, con tarjeta o recibo domiciliado



Gestión de socios



Los socios renuevan o se dan de alta desde el móvil en una única gestión y para siempre

Comunicaciones



La entidad tiene una vía directa de contacto con notificación a su masa social

Más ingresos



Evita fugas de ingresos con un robusto control económico y amplía su masa social

Control de accesos



Sistema 100% digital para accesos, desde móvil y con la última tecnología QR

Seguridad



La entidad se asegura el cumplimiento del RGPD, evita impagos y se protege

Venta online



Mediante campañas, la entidad puede vender entradas, material, merchandising...

Contexto actual: protocolo covid del CSD



Debido a la situación actual de pandemia provocada por el Covid-19, **el Consejo Superior de Deportes ha definido un protocolo de actuación para competiciones no profesionales durante la temporada 2020-21**, que ha servido como punto de partida para que Federaciones Deportivas y Comunidades Autónomas definan el protocolo que deben cumplir los clubes deportivos.

CSD: “Las Federaciones Deportivas Españolas, en coordinación con las Autoridades Sanitarias, deberán establecer un **sistema de rastreo de posibles casos positivos** provocados por contacto estrecho.”

En relación al control de accesos a instalaciones deportivas, los clubes deben cumplir con lo siguiente:

- Restricción y límites al aforo
- Establecimiento de puntos de acceso
- Control de flujo de personas
- Control del dispositivo de comprobación de que no acceden a las instalaciones más que las personas acreditadas
- Control del dispositivo de comprobación de que se controlan los aforos y no se superan en los distintos accesos
- Registro diario de control de entrada
- Trámites telemáticos
- Pagos telemáticos
- Número de participantes previsto, incluyendo deportistas, técnicos y espectadores
- Formulario de localización
- Protocolo de acceso a la instalación visible
- Control de asistencia a entrenamientos

Problemas para los clubes



Para cumplir con los protocolos establecidos, **los clubes cuentan únicamente con sistemas tradicionales**: venta en taquilla, formularios en papel, tornos para accesos, entradas en papel... y plataformas genéricas de ecommerce y formularios online. Todo ello provoca los siguientes **problemas**:

Antes del evento

- ✘ **Conocimiento** del protocolo por parte del personal del club y **ayuda** para la implementación de las medidas necesarias
- ✘ **Restringir el aforo**, teniendo una previsión real de las personas que acudirán al evento, tarea muy complicada sin sistemas telemáticos
- ✘ **Implantar trámites telemáticos efectivos, ágiles y económicos**: la web del club o sistemas como Google Drive, no permiten limitar el número de registros, por ejemplo
- ✘ **Implantar los pagos telemáticos**: provoca grandes comisiones bancarias y plataformas nada optimizadas para el entorno deportivo
- ✘ **Gestión de dinero en efectivo, contacto físico, desplazamientos de espectadores, colas, aglomeraciones...** todo por la venta de entradas en taquilla y puntos físicos

Durante el evento

- ✘ **Controlar el aforo en la instalación en tiempo real**: con métodos tradicionales no se puede saber si no es revisando los tornos o haciendo un conteo manual
- ✘ **Colas y aglomeraciones de personas** por la poca operatividad de cubrir el formulario de control epidemiológico en papel y por permitir el acceso solo por un único punto
- ✘ **Dificultad para abrir más puntos de acceso**: si por ejemplo el club usa tornos, tendría que comprar más tornos y tendría que duplicar el gasto
- ✘ **Controlar que acceden solo las personas acreditadas** y que la entrada es personal e intransferible, muy difícil con control físico/offline de accesos

Después del evento

- ✘ **Recopilar datos personales de los asistentes** para facilitar a las autoridades sanitarias: el responsable covid del club debe recopilar a mano los datos recogidos en los accesos, que manejan solo los controladores
- ✘ **Conocer qué personas estuvieron en contacto en el club**: en caso de positivo, el club debe informar para el rastreo de las autoridades; si los datos están en formularios en papel o en correos electrónicos, resulta imposible para el club determinar qué personas que estuvieron en contacto
- ✘ **El trabajo se multiplica por cada evento/partido y por cada entrenamiento** que el club realice, teniendo en cuenta además que el club debe controlar a deportistas, técnicos y espectadores

Ventajas para los clubes con Cluber



Cluber digitaliza todo el proceso de inscripción/venta, control de accesos y trazabilidad de deportistas, técnicos y espectadores.

Con Cluber, los clubes obtienen las siguientes **ventajas**:

- ✓ **Formación y soporte técnico:** además de la plataforma digital de fácil acceso y uso, Cluber garantiza soporte por chat/mail, formación y material didáctico
- ✓ **Cumplimiento de 12 puntos del protocolo CSD** de forma inmediata, sin inversión y de forma digital
- ✓ **Sin inversión por parte del club** en hardware, equipos informáticos, tornos, puertas, tarjetas, carnets físicos... solo se necesita instalar una app en un smartphone
- ✓ **Flexibilidad total** para el control en cualquier instalación, en varias entradas por instalación y en partidos, eventos y entrenamientos, sin incremento de coste económico ni logístico para el club
- ✓ **Digitalizar y centralizar la inscripción y el pago telemático** a deportistas, técnicos y espectadores, lo que permite al club limitar el aforo máximo permitido y obtener los formularios de control de epidemiológico antes de que se celebre el evento
- ✓ **Aceptación y visibilidad 100% digital de las condiciones del protocolo** de acceso a instalaciones para todos los deportistas, técnicos y espectadores
- ✓ **Control de aforo en tiempo real**, de forma centralizada y en la nube, accesible para todo el personal del club y en cualquier momento
- ✓ **Eliminar el contacto físico** con entradas en papel, dinero en efectivo, formularios en papel... gracias al lector QR desde móvil y la inscripción/pago online
- ✓ **Reducir colas y aglomeraciones** gracias al acceso en 3 segundos con la última tecnología móvil QR y la flexibilidad para habilitar más puntos de acceso
- ✓ **Acceso solo a personas autorizadas:** el lector QR reconoce de forma automática e inteligente si la persona tiene acceso al evento, evitando accesos duplicados y asegurando la correcta recogida de datos
- ✓ **Informe automático para las autoridades sanitarias**, tanto de los datos de las personas vinculadas al club como de sus accesos y contactos con otras personas
- ✓ **Control de accesos después del covid:** con el fin de la pandemia, el club seguirá contando con el sistema de control de accesos para fidelizar socios, segmentar la comunicación e incrementar ingresos por patrocinios



Control de accesos Cluber: la solución sencilla



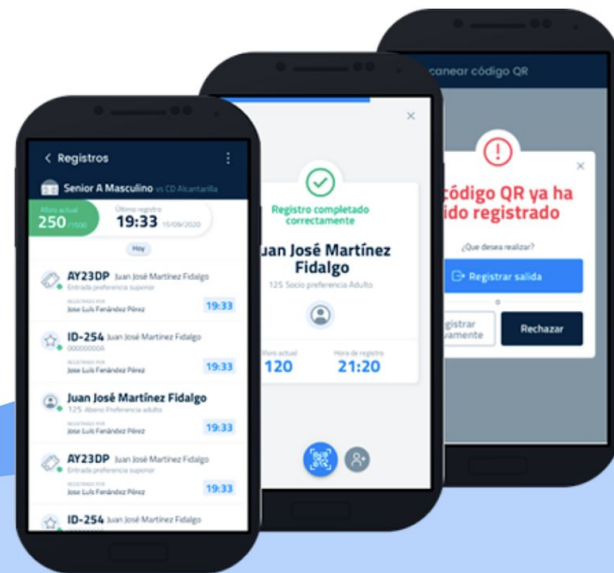
CONTROL DE ACCESOS Y AFORO

App para control de accesos, límite de aforo y trazabilidad Covid

Escanea el código QR del carnet del socio y de las entradas/reservas del evento o registra manualmente

Control en tiempo real de los accesos y aforo de la instalación, desde uno o más teléfonos simultáneamente

Todo el proceso es digital, facilitando el registro previo, el acceso a la instalación y el posible rastreo posterior



App diseñada para todo el entorno deportivo de las entidades



Masa social

- **Código QR personal** válido en cualquier instalación deportiva que use Cluber
- **QR válido en distintos formatos: app móvil, wallet, impreso...**
- **Múltiples opciones de registro:**
 - Formulario online
 - Campañas de Cluber
 - Socio de tu entidad a través de Cluber



Entidades deportivas

- Sistema de control con **tecnología móvil, sin inversión en hardware**, simplemente con un smartphone
- **Cumple con la ley RGPD y los protocolos covid** establecidos por la Administración
- **Control de accesos y límite de aforo**, tanto en eventos y competiciones como en el día a día de la entidad para rastreo covid



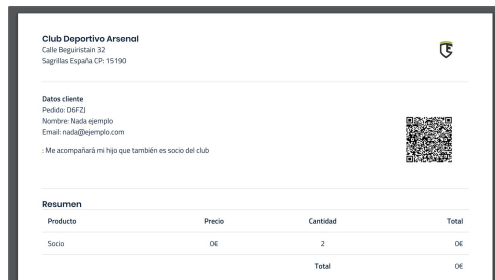
Administraciones

- **Facilita a sus entidades** una app móvil de control de accesos diseñada específicamente para el deporte
- **Acceso a toda la información** recogida por las entidades deportivas:
 - En tiempo real
 - Cumpliendo normativa vigente protección de datos
 - Clasificada y ordenada para análisis en entorno deportivo: equipos, campos, partidos...

¿Cómo funciona?



Cualquier persona que deba acceder a una instalación deportiva tiene varias opciones para registrar su acceso. Aunque siempre puede facilitar directamente sus datos personales en la instalación deportiva, el método ideal es mostrando su identificador QR, que puede obtener:



1

Registrándose manualmente en el **formulario online** especialmente habilitado para ello

2

Inscribiéndose a una Campaña que la entidad gestione en Cluber, que suelen ser **entradas a partidos**

3

Siendo socio de tu entidad en Cluber, con lo que ya tendrás tu **carnet de socio digitalizado** con tu QR

1 Formulario online



¿Cómo funciona el registro mediante el formulario online?

Son simplemente tres pasos:

1. Acceder a la url facilitada por la Administración e **introducir los datos** personales y de contacto requeridos
2. El identificador del usuario es el DNI y **se establecerá una contraseña** por si el usuario necesitase recuperar su QR
3. **¡Listo!** Ya se ha generado el QR del usuario que puede llevar a dónde considere: foto en móvil, wallet, passbook, mail, impreso en papel, en un llavero, como pegatina...

Ufedega
UNIVERSIDAD FEDERATIVA DE EDUCACIÓN DEPORTIVA

Registro de acceso a recintos deportivos

Introduce tu NIF (ej: 46800442P)

NIF
44855667F

Nombre*

Apellidos*

Dirección de residencia*

Provincia* Código postal*

Población*

Teléfono de contacto*

Correo electrónico*

Siguiente

Ufedega
UNIVERSIDAD FEDERATIVA DE EDUCACIÓN DEPORTIVA

Registro de acceso a recintos deportivos

Establece una contraseña

Contraseña*

Repite la contraseña*

REGISTRAR

Juan José Martínez Fidalgo

Ufedega

Descargar imagen PNG

Descargar Passbook

Enviar por correo

2 Entradas a eventos/partidos



¿Cómo funciona el registro mediante las Campañas de Cluber?

Son simplemente tres pasos:

1. **Accede a la url que te facilita la entidad deportiva** para inscribirte en la Campaña (normalmente usada para gestión de entradas)
2. **Introduce tus datos** personales y selecciona de entre las opciones que te muestra la entidad
3. **¡Listo! Ya tienes el QR** en el justificante de tu inscripción que verás en la propia campaña y que recibirás en tu correo electrónico

 Club Deportivo Arsenal
Temporada 20/21
CIF: G72284599 | Calle Beguiristain 32, Sagrillas España CP: 15190
Entrada de partido



Compra online las entradas para nuestro gran evento y obtén el QR para acceder automáticamente a las instalaciones

Precios	Disponibilidad
Normal - 10€	Desde viernes, 2 de octubre de 2020
Premium - 25€	Hasta domingo, 18 de octubre de 2020
Socio - 0€	

[Comprar](#) [Contactar](#)

 impulsamos clubes deportivos

 Club Deportivo Arsenal
Temporada 20/21
CIF: G72284599 | Calle Beguiristain 32, Sagrillas España CP: 15190
Entrada de partido

Empieza indicando tu teléfono móvil

+34 68378972


Dejanos tus datos

Nombre * Apellidos *

Email *

Acepto la [política de privacidad](#) y consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales

[Sigueme](#)

 Club Deportivo Arsenal
Temporada 20/21
CIF: G72284599 | Calle Beguiristain 32, Sagrillas España CP: 15190
Entrada de partido

Selecciona tus entradas

Normal (10€)

Premium (25€)


Socio (0€)

Información adicional

Me acompañará mi hijo que también es socio del club

51 / 1000

[Pagar 0€](#)

 Club Deportivo Arsenal
Temporada 20/21
CIF: G72284599 | Calle Beguiristain 32, Sagrillas
Entrada de partido

¡Gracias!

Hemos recibido tu confirmación.

[Justificante](#)

 impulsamos clubes deportivos

Club Deportivo Arsenal
Club Registrado 12
Sagrillas España CP: 15190



Datos cliente
Producto: 06F2
Nombre: Noche campo
Email: rucka@emplos.com
*Me acompañará en hijo que también es socio del club

Resumen	Producto	Precio	Cantidad	Total
Socio	0€	2	0€	0€
			Total	0€

3 Socios en app Cluber



¿Cómo funciona el registro mediante el carnet de socio digital de Cluber?

Son simplemente tres pasos:

1. **Hazte socio de tu entidad** a través del enlace que la entidad debe facilitarte
2. **Accede a la app móvil de Cluber** con tu número de teléfono y contraseña
3. En el menú lateral accede a la sección **“Mi carnet”** y ¡listo!

Club Deportivo Arsenal
Temporada 20/21
CIF: G72284599 | Calle Beguiristain 32 , Sagrillas España CP: 15190

Empieza indicando tu teléfono móvil

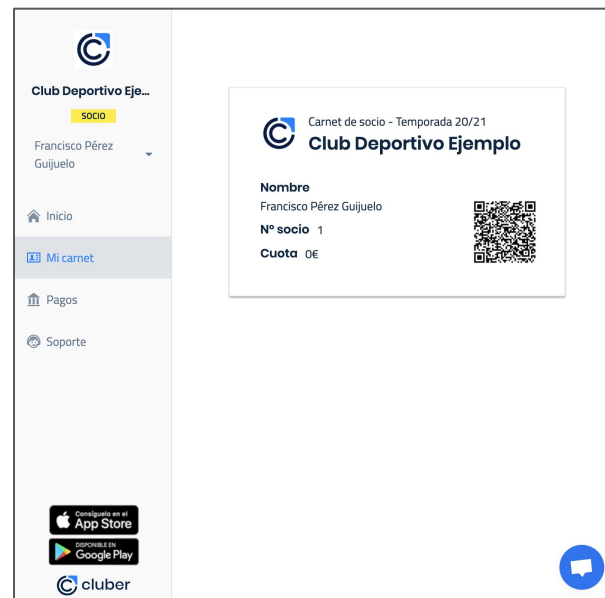
+34 640084592

Datos socio/a

Nombre * Apellidos *
Email * DNI *
Dirección * Código Postal *
País España Provincia *
Cuota *

Acepto la [política de privacidad](#) y consiento expresamente el tratamie

[Siguiente](#)



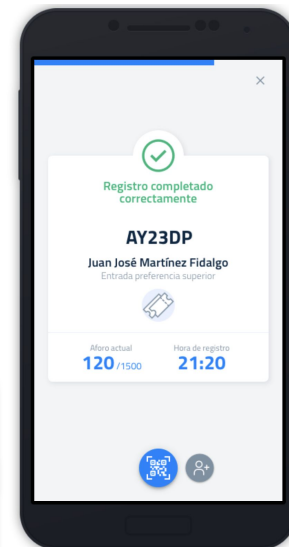
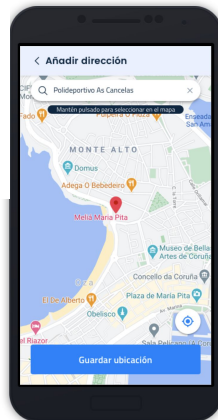
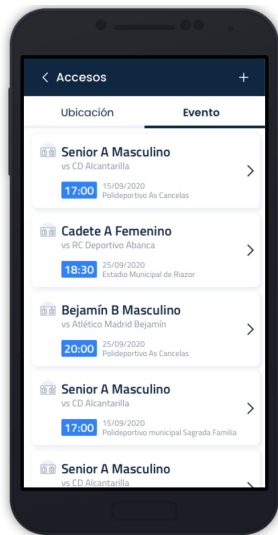


Directivos de la entidad / personal controlador

¿Cómo funciona el control de accesos para la entidad deportiva?

Son simplemente tres pasos:

1. **Descarga la app** móvil de Cluber, accediendo con tu perfil de directivo
2. **Usa la cámara del móvil** para leer QR o realiza un registro introduciendo los datos en la app
3. Lleva un **seguimiento en tiempo real** del límite de aforo permitido



Personal de la Administración



¿Cómo funciona la aplicación de trazabilidad para la Administración?

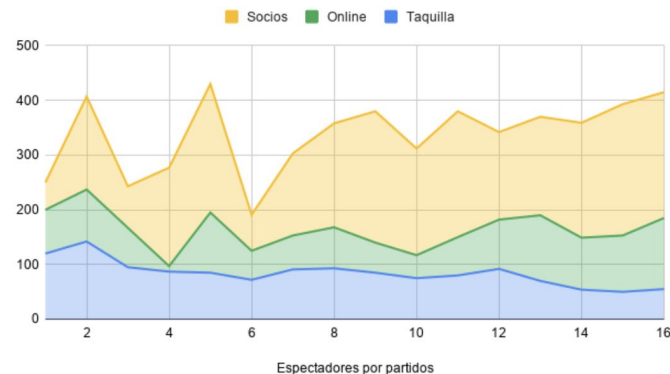
Son simplemente tres pasos:

1. **Accede a la sección privada** de la Administración en Cluber
2. Consulta datos para **rastrear posibles contagios** covid, con información segmentada y en tiempo real
3. **Exporta datos** para generación interna de informes sobre la actividad deportiva

Fecha	Hora	Nombre	Apellidos	NIF	Ubicación
15/09/2020	17:01	Juan José	Martínez Fid	46511444Q	Polideportivo AS Cancelas
15/09/2020	17:03	Manuel	Gujiero Lóo	79456213Z	As Reflejas
15/09/2020	17:49	Pedro	Bahamonde	36451114R	Complejo Deportivo Ratatá - Pabellón
08/09/2020	10:13	Juan José	Martínez Fid	46511444Q	Polideportivo AS Cancelas

Nombre	Apellidos	NIF	
<input type="checkbox"/>	Juan José	Martínez Fidalgo	46511444Q
<input type="checkbox"/>	Manuel	Gujiero López	79456213Z
<input type="checkbox"/>	Pedro	Bahamonde Sánchez	36451114R
<input type="checkbox"/>	Juan José	Martínez Fidalgo	46511444Q

Control de accesos



8/3/23: Textil Escudo - Barreda



415 espectadores · 2.775 €

230
Socios

130
Online

55
Taquilla

Espectadores
Temporada 2022/23



5.302

¡Hazte Cluber!

En **cluber.es** tenemos toda la información actualizada del producto para las entidades deportivas y sus precios.

En **nuestro blog** (cluber.es/blog) pueden consultarse nuestras guías, consejos y casos de éxito.



1.133

ENTIDADES



39.389

USUARIOS



1.169.449 EUR

TRANSACCIONADO

temporada 2019-2020



Diego López Fernández
diego.lopez@cluber.es
650 08 43 45

